

Alfík



Elektronický časopis společnosti Alfa Software, s.r.o.

8/2013



Kdo stále chodí ve šlépějích někoho jiného, nezanechá žádné stopy.

Reinhard K. Sprenger

ÚVODNÍČEK

Hezký pozdrav z Klatov,

léto je v plném proudu a já doufám, že si jej užíváte stejně jako my v Alfě. V minulém čísle jsme vám přinesli několik tipů **na zajímavá místa v Čechách a na Moravě**. Navštívili jste již nějaké?

Minulý Alfík byl spíše odpočinkový, v tom srpnovém již zabrousíme do pracovních záležitostí. V září opět budeme pořádat **školení pro pokročilé** uživatele programu AVENSIO, přesný termín a přihlášku najdete na stránce 8.

Na konec léta jsme pro naše uživatele připravili **zvýhodněnou nabídku na docházkový systém** do jejich firmy. Akční docházkový balíček je určen firmám od 70 do 100 zaměstnanců, obsahuje počítačový program BETA ke zpracování docházky a jednu biometrickou čtečku. O tom, proč byste docházku měli ve své firmě mít, se dočtete na stránce 4.

V červenci jsme vám také zaslali **dotazník ohledně spokojenosti s naší komunikací**. Celkem se vrátilo 440 dotazníků a krátké vyhodnocení najdete v dnešním Alfíkovi. Děkujeme všem, kteří nám věnovali chvilku času a sdělili nám své názory!

Do posledního odstavce jsem si schovala **dobrou zprávu**, protože těch není nikdy dost. Naše kolegyně Monika Veselá v červenci přivedla na svět holčičku Adélku. Jednu fotečku přikládám sem do textu. Monika i Adélka jsou v pořádku, Adélka je moc hodné děťátko, takže Monika si opravdu tu mateřskou „dovolenou“ může užívat.



Užívejte si i vy! ☺

Jana Harantová

OBSAH

- Vyhodnocení dotazníků o spokojenosti s komunikací
- Akční docházkový balíček
- Nejčastější dotazy při vystavení nové verze
- Informace pro naše uživatele
- Jak to vidím já – Proč je důležité číst dopisy k verzi
- Pozvánka na zářijové školení pro pokročilé
- Prázdninové toulky
- Vtipy – ženy vs. muži
- Srpnová tipovací soutěž

Vyhodnocení dotazníků o spokojenosti s komunikací

Dotazník byl odeslán všem našim uživatelům dne 11. 7. 2013, odkaz byl vložen i do minulého čísla Alfíka. Celkem se vrátilo přes **27 % dotazníků**, všem odpovídajícím moc **děkujeme za jejich čas a odpovědi**.

Co z dotazníků vyplynulo?

Celkově vzato je většina našich uživatelů spokojená, jak s naší komunikací, tak s komunikací našich dealerů. Za to jsme moc rádi! Největší pochvalu od vás dostali:

- z obchodních zástupců firma **Algo**, spol. s r.o., pan **Ing. Šedivec** a pan **Špička**,
- z konzultantek společnosti Alfa Software, s.r.o. paní **Mirka Heidlbergerová**.

70 uživatelů v dotazníku uvedlo, že nezná svého obchodního zástupce, proto jsme se rozhodli zaslat všem uživatelům e-mail, kde budou uvedeny kontakty, na kterých mohou uživatelé získat cennou radu.

Co bychom mohli zlepšit?

Asi 5 uživatelů volalo po **včasnějším vystavení verze programu AVENSIO**. Zřejmě to způsobil fakt, že jsme verzi 2.7.1.24 ohledně P1-04 a P-204 vystavili až na začátku července, kdy už jste měli tento výkaz zpracovaný. Omlouváme se za případné nepříjemnosti.

Další věc, po které poslední dobou voláte, je vytvořit **upozornění u dohod o provedení práce**. Často se stává, že zadáte dohodu i přes **povolený limit 300 hodin**. V předchozím programu na vás takovéto upozornění „vyskočilo“, v AVENSIOU si pro hlídání limitu zatím musíte vytisknout sestavu *Dohody o provedení práce* v nabídce *Výběrové sestavy*.

Někteří z vás si posteskli, že se k nám někdy nemohou dovolat. Většinou se tak stává na začátku měsíce, kdy všichni zadáváte mzdy a potřebujete poradit. Se svými dotazy se můžete obrátit buď na **tým proškolených konzultantek** ([Alfa Software, s.r.o.](#)), nebo na **svého obchodního zástupce** ([kontakty najdete tady](#)).

Co nás potěšilo?

Jsme rádi, že víte, kam se v případě dotazů a nouze máte obrátit. V dotazníku jsme se ptali na známku, kterou byste udělili konzultantkám nebo obchodnímu zástupci. **Jedničku** od vás dostali **pan Špička, pan Teska, pan Hrubý a konzultantky ze společnosti Ecomma**, spol. s r.o. **Naše konzultantky** byly oznámkovány průměrnou známkou 1,1. A to je super! Děkujeme!

[Trošku jiný pohled na vyhodnocení najdete v našem blogu.](#)

Akční docházkový balíček

Konec prázdnin a začátek nového školního roku je ten nejlepší čas pro vaše investice. Jste **majitelem firmy od 70 do 100 zaměstnanců** a chcete mít kontrolu nad dodržováním pracovní doby? Právě pro vás je určena naše zvýhodněná nabídka:

DOCHÁZKOVÝ TERMINÁL + PROGRAM BETA KE ZPRACOVÁNÍ DOCHÁZKY

Cena tohoto setu je **21.900 Kč bez DPH** a platí pouze při objednání **do pátku 13. 9. 2013.**



Proč jej musíte mít?

- Víte o každém pohybu svých zaměstnanců
- Víte, zda zaměstnanci dodržují **bezpečnostní přestávky**
- Snadno naplánujete **nepravidelné směny** ve zdravotnictví
- **Efektivně a bez chyb** vyhotovíte docházkové výkazy
- **Eliminujete chyby** vzniklé při vypisování výkazů ručně
- Máte možnost hlídat **přesčasové hodiny**
- Data z docházky snadno **importujete do mzdového systému**
- **Instalaci systému zvládnete sami** – ušetříte za montáž

Navíc od nás zdarma dostanete:

- Program **MOJE DOCHÁZKA** k prohlídce vlastní docházky zaměstnance
- Program **AVENSIO PŘEVOD** zajišťující komunikaci mezi mzdovým programem AVENSIO a docházkovým systémem BETA

Ještě si pořád nejste jistí?

**MÁM ZÁJEM O AKČNÍ DOCHÁZKOVÝ
BALÍČEK!**

Podívejte se, jak jsou spokojeni zákazníci, kteří již docházkový systém od firmy Alfa Software, s.r.o. mají zavedený.

Informace pro naše uživatele

V minulém čísle Alfika jsme vás v této rubrice informovali o nových článcích na blogu za poslední měsíc a upozorňovali jsme především ty uživatele, kteří tisknou na naše diskrétní mzdové lístky, aby používali novou tiskovou sestavu z AVENSIA. Věříme, že se nikomu z vás nestalo, aby vytiskl starou sestavu do nového formuláře nebo naopak. ☺

Nová rubrika v diskuzním fóru

Určitě jste si všimli, že vás téměř každé tři měsíce žádáme o vyplnění dotazníků např. ohledně spokojenosti s komunikací, s programem AVENSIO nebo s naším časopisem Alfík. Na začátku tohoto roku jste zrovna jeden o Alfíkovi vyplňovali a v odpovědích se objevila zajímavá témata a nápady. Slíbili jsme vám, že část vašich nápadů zrealizujeme. V několika případech se již tak stalo, ale studnice nápadů ještě není prázdná.

Dnešní novinkou bude rubrika **Rady a inzeráty**, ve které si jako uživatelé můžete vyměňovat svoje poznatky a rady a můžete zainzerovat např. volné místo ve vaší organizaci. (Podobně jako jsme my inzerovali v jarních číslech Alfika volné pracovní místo u nás).

Tato rubrika ale nebude součástí tohoto časopisu, především proto, že vychází jen jednou za měsíc a některé inzeráty a dotazy už v tuto dobu nemusí být aktuální. Zvolili jsme tedy jiný způsob – vytvořili jsme novou **rubriku v našem diskuzním fóru** na webu alfasoftware.cz.

Zajímavé články

[Nejčastější dotazy ohledně zkušební doby](#)
[Výše minimální a nejnižší úrovně zaručené mzdy](#)
[Státní a ostatní svátky, významné dny](#)
[Zákonné pojištění odpovědnosti zaměstnavatele](#)
[Náš web slaví první narozeniny](#)
[Náhrada mzdy, platu při dočasné pracovní neschopnosti](#)

Přidávat příspěvky mohou ale jen registrovaní uživatelé. Návod, jak na registraci, najdete v Alfíkovi v čísle 9/12 na stránce 7.

Budeme se těšit na vaše příspěvky.

Zapojte se do ankety „Jste aktivní na sociálních sítích?“

[FaceBook](#)

[LinkedIn](#)

[Google+](#)

Jak to vidím já – Proč je důležité číst dopisy k verzi

V červnu jsme zavedli novou rubriku s názvem „*Jak to vidím já*“, kde budeme zveřejňovat naše názory na dění kolem nás. Samozřejmě i vy – naši čtenáři – dostanete prostor k vyjádření svých názorů, zkušeností a postřehů na dané téma.

Dnes se s vámi o svůj názor podělí konzultantka Iveta Lišková. Iveta je **hlavní autor dopisu k verzi** a řekne vám, proč je důležité tyto dokumenty číst ještě před instalací nové verze.



Ve spolupráci s kolegyněmi z konzultační linky, kolegy programátory a techniky pro vás ke každé vystavované verzi programu AVENSIO Software připravují dopis.

*Jak již jistě víte, dopisy (soubor ve formátu *.pdf) k jednotlivým verzím lze dohledat **na webové uživatelské konzoli pro stahování aktualizací programu AVENSIO Software**. Zároveň jsou také při jednotlivých instalacích verzí automaticky ukládány **do složky Dokumentace v adresáři AlfaSoftware – Avensio** na místním (pevném) disku počítače. Přímou v programu AVENSIO jsou dopisy k verzím dostupné **v menu programu Náповěda – Dopisy k verzím**. V názvu souboru je pro lepší orientaci uvedeno číslo verze a období (měsíc, rok) jejího vystavení. Dopisy mají stále **stejnou strukturu**. To znamená, že víte, kde máte najít informace o:*

- průběhu instalace nové verze
- změnách a novinkách, a to nejen ve mzdovém programu, ale také v legislativě – určitě jste si všimli, že v posledních několika dopisech máte možnost využít odkazu na určitý právní předpis s přechodem na internetový Portál veřejné správy
- nových nebo upravených sestavách
- nových nebo zaktualizovaných dokumentech (soubory nápovědy) apod.

*Po vystavení nové verze, ještě před provedením samotné aktualizace programu, je **nutné seznámit se s obsahem dopisu**. Nejprve je důležité zjistit, které účetní období měsíce musí být před instalací nové verze uzavřeno a pro zpracování jakého období je verze určena. Pak se totiž nemůže stát, že aktualizaci provedete do jiného zpracovávaného měsíce.*

*Občas se setkáváme s dotazy, proč jsou dopisy tak obsáhlé, proč obsahují tolik stránek? Do dopisů vkládáme pro lepší přehlednost také obrázky (náhledy na různé oblasti mzdového programu) – řídíme se heslem „Jeden obrázek řekne víc než tisíc slov!“. Snažíme se také, aby **dopis nebyl jen prostým přehledem změn v nové verzi, ale aby také sloužil jako výukový a dokumentační materiál k programu**. Pečlivým přečtením dopisu se také vyvarujete případných nejasností nebo nejistoty se zadáním a zpracováním dat do programu.*

Jak to vidím já – Proč je důležité číst dopisy k verzi

A jak nahlížíte na naše dopisy k jednotlivým verzím programu vy? Podělte se s námi o své názory – sdělte nám, co v dopisech postrádáte, nebo naopak, jaké body dopisu byste zrušili, jak jste spokojeni se strukturou a úpravou dopisů atd. Vaším opodstatněným požadavkům se budeme snažit vyhovět. Vaše nejzajímavější postřehy zveřejníme v příštím čísle.

JAK TO VIDÍTE VY?

Iveta Lišková

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY PŘI VYSTAVENÍ NOVÉ VERZE

Při vystavení nové verze se objevuje několik typů dotazů, odpovědi většinou pozorní čtenáři najdou v dopise k verzi. Přesto jsme se rozhodli vytvořit krátký seznam těchto otázek. **Seznam nejčastějších dotazů** najdete v tomto Alfíkovi **na str. 5**, stránku si můžete vytisknout a mít jí stále při ruce na pracovním stole.

ŠKOLENÍ PRO POKROČILÉ UŽIVATELE PROGRAMU AVENSIO

Kdy – **středa 18. 9. 2013 od 8 do 16 hodin**

Kde – počítačová učebna firmy Alfa Software, s.r.o., Pražská 22, Klatovy (1. patro nad restaurací Střelnice)

Cena – 1.600 Kč bez DPH/ osoba/ den, **tj. 1.936 Kč vč. DPH** (pokyny k platbě jsou v přihlášce)

CHCI SE PŘIHLÁSIT!

Vítáme nové uživatele programu AVENSIO do naší velké Alfí rodiny:

- Společnost 3kont s.r.o. (odborníci na zpracování mezd a účetnictví)
- Dobrovolný svaz obcí Jaroměřsko



Prázdninové toulky

Přinášíme vám další „dávku“ zajímavých míst, které stojí za návštěvu. Podělte se s námi o vaše dovolenkové zážitky [na našem Facebooku!](#)

Záhada v Panenském Týnci

Nedostavěný chrám v Panenském Týnci láká všechny milovníky záhad, psychotroniky i duchovní. Nedokončený chrám pochází zřejmě ze 14. století. Podle psychotroniků se zde nachází silné energetické místo s léčivými účinky. Pozitivní účinky těchto sil tlumí deprese, přináší dobrou náladu a elán do života.



Město Slaný

Ve Slaném si udělejte krátkou vlastivědnou procházku po historických zajímavostech tohoto města. Navštívit můžete kapli Piaristické koleje, karmelitánský klášter nebo Vlastivědné muzeum. Po náročném putování se osvěžte v aquaparku, který kromě atrakcí jako jsou tobogány, protiproud a sauny, nabízí i aquazorbing.



Plavba lodí z Týna nad Vltavou



Na přístavišti č. 2 můžete každý den mimo pondělí nastoupit do osobní motorové lodi Lipno a vydat se směrem k soutoku Vltavy s Lužnicí. Plavba trvá cca 50 minut, kousek se jede i po řece Lužnici.

Po stopách Josefa Lady

Vydejte se do Ladova kraje kolem Hrusic. Pro návštěvníky je připraveno několik tras (dohromady měří kolem 150 km). Navštívit můžete naučné stezky *Cesta kocoura Mikeše* nebo *Pohádkové Hrusice*. Při svém putování určitě narazíte na známé postavičky z Ladových knih.



Vtipy – ženy vs. muži

Manželka k manželovi: „*Od dnešního dne se budeme o dítě starat společně napůl.*“
V noci ho budí: „*Vstávej, dítě pláče!*“ „*Vstaň si ke svojí půlce, moje ať brečí!*“

Já ti mám takovou smůlu na ženy, že si to ani nedovedeš představit! První mi utekla s jiným, druhá vyhnala mě a ta třetí, ta se mnou zůstala!

„*Koupil jsem ti do kuchyně robota. Stačí zmáčknout knoflík a robot za tebe vypere, vyždímá, vyžehlí, uvaří, umyje nádobí, uklidí byt!*“ „*Ty jsi nemožný! A kdo bude mačkat ten knoflík?*“

Průměrná rychlost pohybu ženy v obchodě = 2000 Kč/hod.

Žena vyčítá manželovi: „*Miláčku, víš, co bychom si všechno mohli koupit, kdybys přestal pít?*“ „*Vím,*“ zahuhňá muž. „*Mně nic a tobě kožich!*“

Muž povídá své naštvané polovičce: „*Říkala jsi: No, řekni, že to není vtipný. Řekl jsem, že to není vtipný... Tak nevím, proč se zlobíš?*“

Vyhrožuje žena v obchodním domě manželovi: „*Jestli mi nekoupíš tady tu halenku, tak se s tebou nebudu týden bavit!*“ Muž se ujišťuje: „*A můžu ti věřit?*“

„*Máňo, koukni, padá hvězda, něco si přej!*“ „*Jo a zaplatíš to?*“

Žena: „*Nemohl bys vynést koš?*“ Muž: „*Prosím tě, sotva jsem se konečně dnes poprvé posadil?*“ Žena: „*A co jsi dělal doposud?*“ Muž: „*Ležel.*“

Pán se vrací po šesté hodině ranní domů, manželka už číhá za dveřmi. Jakmile otevře, vezme ho vší silou válečkem do hlavy, chytne se za srdce a křičí: „*Proboha, Pepo, já zapoměla, že jdeš z noční!*“

„*Miláčku, co říkáš tomu, jak vypral ten nový prášek tvou košili? Je teď sněhobílá!*“ „*To ano, ale měl jsem ji raději, dokud byla s těmi světlemodrými proužky, kvůli kterým jsem si ji koupil!*“

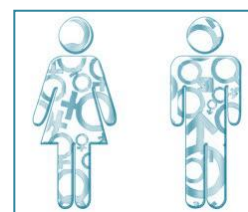
Ona: „*Nebyl bys tak laskav a nedal mi dvě stovky na kadeřnici?*“ On: „*Ovšem, že bych byl tak laskav - nedal!*“

„*Ty jsi zase zapomněl na naše výročí!*“ vyčítá muži rozhořčená manželka v jejich významný den. „*Neboj, nezapomněl,*“ uklidňuje ji manžel. „*Za chvíli ti napíšu přání.*“

Potkali se po letech dva kamarádi. „*Tak co,*“ zajímá se první, „*je tvoje žena pořád tak okouzující?*“ „*To ano,*“ odvěti druhý. „*Ale spotřebuje na to třikrát tolik času!*“

Manžel koupil nový automobil, následně si ho půjčuje jeho manželka. Dává jí ho s těžkým srdcem a radou: „*Jezdi opatrně! Nezapomeň, že jestli se nabouráš, budou všechny noviny kromě tvého jména uvádět i tvůj věk!*“

„*Nevím, co manželovi koupit k narozeninám,*“ stěžuje si paní Katka. „*Už má všechno, co potřebuji.*“



Soutěž

Vyhodnocení červencové soutěže „3 záludné otázky“

1. Ve kterém roce byl natočen český filmový muzikál Noc na Karlštejně?
2. Paní Peterková ze Státního úřadu inspekce práce nám na web poskytla krásnou referenci na službu *Elektronická distribuce mzdových lístků*. Pro kolik zaměstnanců zpracovávají mzdy?
3. Jak se prokazuje doba péče o dítě při podávání žádosti o důchod?

Správné odpovědi

1. Film Noc na Karlštejně byl natočen v roce **1973**.
2. SUIP zaměstnává kolem **950 zaměstnanců**.
3. Doba péče o dítě se při podávání žádosti o důchod prokazuje **čestným prohlášením** na předepsaném tiskopisu.

Výherci od nás obdrží 4GB flash disk s naším logem. Gratulujeme vylosovaným: Lenka Fedorková, Semily; Vladimíra Vitoušová, Příbram; Petra Kuberová, Karlovy Vary.

NAPIŠTE SI O KOMPLETNÍ ČÍSLO ČASOPISU ALFÍK!

Srpnová tipovací soutěž

Tipněte si, kolik přátel, tj. těch, kteří naší stránce dali „*To se mi líbí*“, bude mít naše stránka na FaceBooku **ve čtvrtek 12. 9. 2013 ve 12:00 hodin**. Naši stránku na FaceBooku si zobrazíte [z tohoto odkazu](#). Své tipy můžete zasílat **do středy 11. 9. 2013 do 16:00 hod** na mail harantova@mzdyklatovy.cz

Tři vylosovaní šťastlivci od nás dostanou **poukázku na školení zdarma**. Tuto poukázku bude možné uplatnit na školení pro pokročilé nebo na jeden den jakéhokoliv semináře pořádaného firmou Alfa Software, s.r.o. **do konce roku 2013**.

NABÍDKA PRO UŽIVATELE ODEBÍRAJÍCÍ TŘETINOVÉ MZDOVÉ LÍSTKY

V našem skladu je **posledních 5 krabic** těchto mzdových lístků. Udělte si dostatečnou zásobu a nakupte za zvýhodněnou cenu poslední krabice!

Cena jedné krabice s 2250 mzdovými lístky je **840 Kč bez DPH**. Objednávejte [pomocí formuláře na těchto stránkách](#).